



SMART TRAVELLER PASS (Türkiye) ("ST Pass (Türkiye)") SATIN ALMA SÖZLEŞMESİ

1-SÖZLEŞME'NİN TARAFLARI

İşbu Sözleşme ("Sözleşme"),

(i) bir tarafta merkezi "Yenişehir Mahallesi Osmanlı Bulvarı Aeropark A Blok No: 11 A İç Kapı No: 49 Pendik / İstanbul" adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 266714-5 sicil numarası ile kayıtlı, telefon numarası: +90 216 706 0 706, e-mail adresi: saw@plaza-network.com olan PPL İstanbul Havalimanı Dinlenme Hizmetleri Tic. Ltd. Şti (bundan böyle "Plaza Premium Lounge", "biz", "bize" ve "bizim" olarak anılacaktır) ile,

(ii) diğer tarafta işbu Sözleşme'yi kabul eden Alıcı (bundan sonra "Siz", "Sizin", "Kart Sahibi" ve "Kart Sahipleri" olarak anılacaktır)

arasında aşağıda yazılı şartlar dâhilinde Alıcı'nın işbu Sözleşme'yi onayladığı tarihte akdedilmiştir.

2- TANIMLAR

Smart Traveller Pass (Türkiye) : Plaza Premium Lounge'ın Smart Traveller üyelik programı ile ortaklaşa sunulan ve kendi hüküm ve koşullarıyla [<https://www.mysmarttraveller.com/burn-partner/st-pass-turkey-tr>] adresinde bulunabilecek bir ürün/hizmettir.

Smart Traveller	: Smart Traveller Programı, üyelerinin globalde havalimanı ekosistemi dahilinde gerçekleştirecekleri seyahatleri esnasında puan kazanmalarını ve kullanmalarını sağlayan Premium Havalimanı Hizmetleri ödül programıdır.
Lounge Kuponu	: Smart Traveller Pass üyelerinin satın aldıkları kullanım haklarına göre, lounge hizmet detay ve koşullarının tariflendiği ve Cüzdanım bölümünden erişilen digital kuponlarıdır.
ALLWAYS Hızlı Geçiş	: Dış hat ve iç hat noktalarında hem gelen hem de giden yolculara, pasaport ve güvenlik kontrol noktalarında genel yolcu sırasına girmeden geçiş yapabilme hakkı tanınmaktadır.
Allways Meet & Greet Service	: Kişisel asistan tarafından karşılanma ve uçuş kapısına kadar eşlik Hizmetleri'ni kapsayan Karşılama & Uğurlama hizmetini ifade eder.
Lounge (Özel Yolcu Salonu)	: Kapsamı ve lokasyonu Plaza Premium Lounge tarafından kendi takdirinde olmak üzere güncellenebilecek; televizyon, çocuk oyun alanı, bar, alkollü-alkolsüz içecekler, sigara içme balkonu, çocuk tuvaleti, bebek bakım odası, dinlenme alanları, mescit ve diğer inanışlar için ibadet alanları, abdest alanları, tuvalet, açık büfe hizmetleri ve alanını içeren Sabiha Gökçen Havalimanı dış hatlar veya iç hatlar Terminal'inde bulunan konforlu özel yolcu salonunu ifade eder. Salona göre bu içerikler değişiklik gösterebilir.
Cüzdanım (My Wallet)	: Smart Traveller mobil uygulaması içerisinde bulunan ve hak edilmiş digital kuponların saklandığı bölüm

3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Sözleşmenin konusu; Alıcı'nın, Plaza Premium Lounge'ın Smart Traveller üyelik programı ile ortaklaşa sunduğu Smart Traveller Pass (Türkiye) ürün/hizmetinin işbu sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullarla satışı ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERDİRİLMESİ

4.1. Sözleşme; Sözleşme'nin Alıcı tarafından onaylanmasından itibaren bir 15 ay geçerli olacaktır.

4.2. Alıcı, sözleşme süresi boyunca yerine getirmesi gereken yükümlülükler dâhil işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini Sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği takdirde, Plaza Premium Lounge, Alıcı'ya yazılı bir ihtar gönderecektir.

İhtar konusu husus veya hususlar Plaza Premium Lounge tarafından uygun bulunacak şekilde ve Plaza Premium Lounge tarafından ihtarnamede belirtilen sürede yerine getirilmediği takdirde, Plaza Premium Lounge tazminat ödemesi olmaksızın ve tek taraflı olarak işbu Sözleşme'yi feshetmeye yada diğer yasal tercihlerde bulunmaya yetkili olacaktır.

4.3. Sözleşmenin 4.2. maddesi kapsamında Alıcı'ya gönderilecek ihtarname tarihinden itibaren Plaza Premium Lounge'ın Hizmetler'i süresiz olarak durdurma hakkı saklıdır. Bu durumda, Alıcı hiçbir nam altında tazminat yahut ödeme talep edemez.

5-ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

5.1. Alıcı, Sabiha Gökçen Havaalanı Plaza Premium İç Ve Dış Hat Salonları, Plaza Premium Lounge Çağrı Merkezi veya Plaza Premium Lounge yüklenicileri aracılığıyla satın aldığı ST Pass (Türkiye)'a ilişkin işbu satın alma sözleşmesi ile sözleşmede belirtilen Hükümler ve Koşullara bağlı kalmayı kabul ve beyan eder.

5.2. Alıcı, Satın alma işlemini tamamlayarak, ST Pass (Türkiye)'a erişerek veya kullanarak, Plaza Premium Lounge tarafından sağlanan Gizlilik Politikamız ve Smart Traveller Üyelik Programının koşulları dâhil tüm kurallar, politikalar ve yönergeler ile birlikte işbu Hüküm ve Koşulları okuduğunu, anladığını ve bunlara bağlı kalmayı kabul ettiğini beyan ve kabul eder.

5.3. Alıcı, Plaza Premium Lounge'ın her türlü içeriğe ilişkin önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak her türlü değişikliği yapabileceğini, söz konusu değişikliklerin Web Sitesi'nde veya Mobil Uygulamalar'da yayımlandıkları andan itibaren geçerlilik kazanacağını kabul eder. Plaza Premium Lounge, Sözleşme'yi zaman zaman önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkını saklı tutar.

5.4. Alıcı, işbu sözleşmeyi imzalayarak, kişisel verilerinin Plaza Premium Lounge'a sağlandığını ve işletmenin işletilmesi, hizmetlerinin ve Alıcı'nın ilgisini çekebilecek

başkaca diğer hizmetlerin veya ürünlerin Alıcı'ya sunulması ve başkaca amaçlarla Plaza Premium Lounge tarafından saklanabileceğini kabul ve beyan eder.

5.5. Alıcı, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir eki olan Aydınlatma Metnine rıza gösterdiği takdirde, kişisel verilerinin ilgili Aydınlatma Metni ve kişisel verilerin korunması politikalarına uygun olarak kullanılacağını da kabul etmektedir. Bu kapsamda Plaza Premium Lounge, Aydınlatma Metni uyarınca belirlenen kanallardan belirlenen yöntemlerle toplanan Alıcı'ya ait kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işleme ve paylaşma hakkını haizdir. Aydınlatma Metni, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil edecektir.

5.6. Alıcı, Plaza Premium Lounge aracılığıyla sunulan Hizmetler'i kullandığında, başta Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanun kapsamındaki ilgili mevzuat ve kapsamına giren hizmetler için ilgili diğer tüm kanunlar uyarınca çıkarılmış tüm yönetmeliklere, tebliğlere ve sair ilgili mevzuata ayrıca Hizmetler'in kapsamına girdiği her türlü kanun ve ilgili mevzuata uymakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Alıcı, Hizmetler'den yalnızca kendisinin ve kendi isteği doğrultusunda kuponlarını hediye olarak gönderdiği 3.kişilerin faydalanabileceğini kabul eder. Hizmetler'in sözleşmeye aykırı şekilde başkaca üçüncü kişiler tarafından kullanıldığı tespit edildiği takdirde, işbu Sözleşme Plaza Premium Lounge'ın her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla, derhal feshedilebilecektir. Bu durumda Alıcı, hiçbir nam altında Plaza Premium Lounge'dan herhangi bir tazminat yahut bedel ödenmesini talep edemeyecektir.

5.8. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir Hizmet'i satın aldığı anda Satın Alma Bedeli ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul ve beyan eder.

5.9. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında Hizmet'in süresi boyunca Plaza Premium Lounge tarafından talep edilecek ek bilgi ve belgeleri Plaza Premium Lounge'a sağlamakla yükümlü olacaktır.

6-SATIN ALINAN HİZMET VE SATIN ALMA BEDELİ

6.1. ST Pass (Türkiye), Plaza Premium Lounge'ın Smart Traveller üyelik programı ile ortaklaşa sunulan ve kendi hüküm ve koşullarıyla [<https://www.mysmarttraveller.com/burn-partner/st-pass-turkey-tr>] adresinde bulunabilecek bir ürün/hizmettir.

6.2. ST Pass (Türkiye), Kart Sahiplerine aşağıdaki hizmetleri sağlamaktadır:

(a) ST Pass (Türkiye) 5-Pass (5 Geçiş) için:

- (i) Sabiha Gökçen Havaalanı Plaza Premium İç Ve Dış Hat Bekleme Salonlarında kullanılacak 5 adet lounge kuponu;
- (ii) 5 ALWAYS Hızlı Geçiş kuponu; bu kuponlar aşağıda belirtilen noktalarda kullanılabilir:

- a. **Yurtiçi Gidiş:** Banko 1 (Ana Giriş) ve Banko 2 (İç Güvenlik),
- b. **Uluslararası Gidiş:** Banko 1 (Ana Giriş) ve Banko 3 (Uluslararası Pasaport)
- c. **Uluslararası Varış:** Sabiha Gökçen Havaalanı Plaza Premium hızlı geçiş noktalarında 4 numaralı banko (Dış Hatlar Varış Pasaportu); veya

(b) ST Pass (Türkiye) 10-Pass (10 Geçiş) için:

- (i) Sabiha Gökçen Havaalanı Plaza Premium İç Ve Dış Hat Bekleme Salonlarında kullanılacak 10 adet lounge kuponu;
- (iii) 10 ALWAYS Hızlı Geçiş kuponu; bu kuponlar aşağıda belirtilen noktalarda kullanılabilir:
 - a. **Yurtiçi Gidiş:** Banko 1 (Ana Giriş) ve Banko 2 (İç Güvenlik)
 - b. **Uluslararası Gidiş:** Banko 1 (ana giriş) ve Banko 3 (Uluslararası Pasaport)
 - c. **Uluslararası Varış:** Sabiha Gökçen Havaalanı Plaza Premium hızlı geçiş noktalarında 4 numaralı banko (Dış Hatlar Varış Pasaportu);

6.3. Ayrıca Kart Sahipleri, ST Pass (Türkiye)'in etkileştirme tarihinden sonraki bir (1) yıl içinde ST Pass (Türkiye) numarasını ibraz ederek, aşağıdaki avantajlara hak kazanırlar:

- (a) Plaza Premium Lounge'in diğer bekleme salonlarına giriş ücretinde %20 indirim ve
- (b) Sabiha Gökçen Havalimanı Allways Karşılama & Uğurlama Hizmeti'nde, hizmeti alanlar arasında kart sahibinin bulunması ve tüm rezervasyon taleplerinin saw@allwaysvip.com'a yapılması şartıyla ST Pass (Türkiye) (5-Geçiş) için 5 kere, ST Pass (Türkiye) (10-Geçiş) için 10 kere ücretlerde %30 indirim ve
- (c) Sabiha Gökçen Havalimanı Otopark kullanımlarında, Otopark indirim kuponunun ibrazı ile toplam ödenecek tutardan parklama, gün sayısından bağımsız, ST Pass (Türkiye) (5-Geçiş) için 5 kere, ST Pass (Türkiye) (10-Geçiş) için 10 kere 20% indirim hakkından faydalanacaktır.

6.4. ST Pass (Türkiye) ücreti, başvuru formunda tanımlandığı şekilde Plaza Premium Lounge tarafından belirlenir ve Kart Sahibi tarafından ödenir. Bankalar veya kart çıkarmaya yetkili kuruluşlar tarafından verilen kredi kartları ile taksitli işlem yapılmışsa, bu sadece kredi kartını veren banka veya kuruluş için kredili satış oluşturacak ve Plaza Premium Lounge için ise nakit satış teşkil edecektir. Başkası adına ST Pass (Türkiye) satın

alınması halinde, Kart Sahibi ile ST Pass (Türkiye) ücretini ödeyecek kişi farklı ise, ST Pass (Türkiye) satın alan kişi başvuru sırasında Plaza Premium Lounge'a yapılan bu düzenlemeyi açıkça belirtecektir. İşbu Sözleşme ve ekinde yer alan hükümler, ürün/hizmet broşür/broşürleri ve diğer belgeler tüm Kart Sahipleri için bağlayıcıdır.

6.5. Alıcı tarafından ST Pass (Türkiye), Sabiha Gökçen Havalanı Plaza Premium iç ve dış hat bekleme salonları, Plaza Premium Lounge çağrı merkezi veya Plaza Premium Lounge yüklenicileri aracılığıyla satın alınabilir. ST Pass (Türkiye) satın alındığında Alıcı'ya bir ST Pass (Türkiye) numarası verilecektir.

6.6. Kart sahipleri, satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde Smart Traveller mobil uygulamasını indirip, ST Pass (Türkiye)'ı uygulama üzerinden aktif hale getirmelidir. Alıcı, satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde aktifleştirilmeyen herhangi bir ST Pass (Türkiye)'in, Plaza Premium Lounge tarafından askıya alınma veya sonlandırma hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder. Kart sahipleri, satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde aktifleştirilmeyen, askıya alınan veya feshedilen ST Pass (Türkiye) için geri ödeme talep edemezler.

6.7. Smart Traveller mobil uygulama üyesi olan herhangi bir Kart Sahibi, başarılı bir aktifleştirme sonrasında ilgili digital Kuponları Smart Traveller mobil uygulama cüzdanından ("My Wallet") ulaşabilir. Kart Sahibi, Smart Traveller mobil uygulamasını uygun şekilde mobil cihazlarına yüklenmesini ve güncellenmesini sağlamaktan sorumlu olduğunu kabul eder.

6.8. Sabiha Gökçen Havalimanı Lounge ve Fast Track Kuponları, satın alınan ST Pass (Türkiye) haklarına göre aktifleştirme işleminden hemen sonra Cüzdanım (My Wallet)'a tanımlanacaktır. Her kupon bir kullanım hakkını temsil eder.

6.9. Kart Sahiplerinin, Sabiha Gökçen Havalimanı Dinlenme Salonlarını kullanırken resepsiyon görevlisine Kuponu göstermeleri gerekmektedir. Her bekleme salonu kullanımından sonra Cüzdanım'daki bekleme salonu kuponları kullanım sayısı doğrultusunda azalacaktır.

6.10. ALWAYS Hızlı Geçiş (Giden) Hizmet kuponlarının her biri, havaalanında Always Fast Track girişinde ve Always Uluslararası Pasaport Kontrolünde (uluslararası seyahat için) veya Always Yurtiçi Güvenlik Kontrolünde (yurt içi seyahat için) geçerlidir. Herhangi bir Fast Track Masasında Departure Always Fast Track Hizmet kuponu kullanılırsa, Cüzdanım'daki Fast Track kuponu azalacaktır.

6.11. ST Pass (Türkiye) 18 yaşını doldurmuş kişiler tarafından satın alınabilir.

7- GENEL HÜKÜMLER

7.1. Plaza Premium Lounge, bu sözleşmedeki hüküm ve koşullar dâhil olmak üzere ST Pass (Türkiye) yapısını, avantajlarını veya diğer özelliklerini tek taraflı değiştirme veya ST Pass (Türkiye)'i feshetme hakkını saklı tutar. Alıcı, Plaza Premium Lounge'ın bundan kaynaklanan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacağını kabul eder. Değişikliklerden sonra kart sahibi tarafından ST Pass (Türkiye)'in kullanılmaya devam edilmesi, bu hüküm ve koşullarda yapılan herhangi bir değişikliğin kabulü anlamına gelecektir.

7.2. ST Pass (Türkiye) ve işbu Sözleşme'de tanımlanan tüm haklar yalnızca Kart Sahibi'ne ait olup, kart sahibinin isteği doğrultusunda MyWallet'a yüklenen kuponlar 3.kişilere hediye olarak gönderilebilir. Hediye edilen kupon/kuponlar, karşı tarafın kabulüne istinaden kart sahibinin kupon sayısından düşecektir. Hediye sahibinin, kupon/kuponları belirtilen sürede kabul etmemesi halinde, kupon/kuponlar tekrar kart sahibinin MyWallet hesabına iade edilecektir.

7.3. Plaza Premium Lounge, işbu Sözleşmede açıklanan ürün/hizmetleri ve zaman zaman güncellenecek olan kuponları sağlamayı kabul eder.

7.4. Hizmetler, Plaza Premium Lounge tarafından veya Plaza Premium Lounge tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler veya Plaza Premium Lounge iştirakleri tarafından gerçekleştirilecektir. İşbu Sözleşmede veya diğer ürün/hizmet broşürlerinde/belgelerinde bahsedilmiş olmasına bakılmaksızın, Plaza Premium Lounge tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler veya Plaza Premium Lounge iştirakleri tarafından açıkça belirtilen veya sağlandığı anlaşılan hizmetlere, hizmetin ifasına veya sonuçlarına veya bunların sonuçlarına ilişkin tüm sorumluluklar hizmeti sağlayan üçüncü şahıs veya şirkete ait olacaktır. Kart Sahibi tarafından hizmet detaylarına ilişkin olarak üçüncü kişilerden veya firmalardan veya işyerlerinden alınan hizmetlere ilişkin olarak ödenmesi gereken bir ücret varsa ve bu ücretin Plaza Premium Lounge'a ödeneceği belirtilmiş ise ücret, Plaza Premium Lounge'a ödenecektir. Aksi takdirde ücret doğrudan üçüncü kişilere veya Plaza Premium Lounge tarafından yetkilendirilen üçüncü kişilere veya Plaza Premium Lounge iştiraklerinin kendi ödeme kurallarına göre ödenecektir.

7.5. ST Pass (Türkiye) iade edilemez ve nakit veya kredi ile değiştirilemez veya başka bir ST Pass (Türkiye) satın alınması karşılığında kullanılamaz. ST Pass (Türkiye)/ Kuponlar kesin iade edilemez ve değiştirilemezdir.

7.6. Uygun Bekleme Salonlarına giriş yapabilmek için Kart Sahipleri'nin Kuponlarını giriş esnasında ibraz etmeleri gerekmektedir. Plaza Premium Lounge, üzerinde oynanmış veya herhangi bir şekilde kabul edilemez bulunan bir Kuponu reddetme hakkını saklı tutar. Ayrıca, Plaza Premium Lounge, giriş esnasında Kuponlarını ibraz edemeyen Kart Sahipleri'nin Lounge'a girişini reddetme hakkına sahiptir.

7.7. Kuponları kullanarak Lounge yapılacak erişimler, Kart Sahipleri'ne Smart Traveller üyelik programı için tahakkuk eden ödülleri veya puanları kazandırmayacaktır.

7.8. ST Pass (Türkiye), Plaza Premium Lounge tarafından aksi özellikle belirtilmedikçe herhangi bir promosyon veya teklifle birlikte kullanılamaz.

7.9. Kart Sahipleri, ST Pass (Türkiye)'da kalan ziyaret sayısına bağlı olarak Geçerlilik Süresi içinde herhangi bir zamanda hak kazanılmış hizmetlerden faydalanabilecektir. Bir Kart Sahibi tarafından yapılan her bir hizmet kullanımı, o ST Pass (Türkiye) için izin verilen toplam ziyaret sayısını bir adet azaltacaktır.

7.10. Kart Sahibi'nin, sıfır-altı (0-6) yaş arasında bir misafir/refakatçi hakkı bulunmaktadır. Bu yaş grubu dışında ve sayısında Kart Sahibinin misafir/refakatçi hakkı bulunmamaktadır. Kart Sahibi, refakatçi, misafir/misafirlerinin bir Lounge'a girişine izin vermek için ST Pass (Türkiye) üzerindeki mevcut kalan ziyaret kuponlarını kullanabilir; refakatçi bir misafirin her ziyareti, o ST Pass (Türkiye) için izin verilen toplam ziyaret sayısını bir (1) adet azaltacaktır.

7.11. Ücretsiz alkollü içeceklerin sağlanması (yerel yasaların izin verdiği durumlarda) her Lounge'da farklılık gösterir ve bazı durumlarda sınırlı olabilir veya mevcut olmayabilir. Bu gibi durumlarda, Kart Sahibi geçerli tüm tüketim ücretlerini doğrudan ilgili bekleme salonuna ödemekle yükümlüdür.

7.12. ST Pass (Türkiye) / Kupon, Kart Sahibine sadece Uygun Bekleme Salonlarına yaptıkları ziyaret başına 3 saate kadar bekleme salonu erişimi sağlar. Uzatılmış bekleme için Kart Sahiplerinden, o tarihte geçerli olan ücrete tabi olarak bir ek ücret alınacaktır. Hizmetler her Lounge'da değişiklik gösterebilir. ST Pass (Türkiye) / Kupon, Kart Sahibi'ne bekleme salonu erişimi ve Plaza Premium Lounge veya Lounge takdirine bağlı olarak zaman zaman sağlanabilecek diğer promosyonlar dışında herhangi bir hizmet/ürün hakkı vermemektedir ve Kart Sahibi, ilgili Lounge'da sunulan ücretli hizmetlerin/ürünlerin kullanım ücretini ödemeyi kabul eder.

7.13. Plaza Premium Lounge, uygunsuz veya taciz edici veya şiddet içeren davranışlar veya ST Pass (Türkiye) veya Plaza Premium Lounge hüküm ve koşullarına uymamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir yasaya aykırı davranış nedeniyle bir Kart Sahibini ve/veya misafir/misafirlerini bekleme salonuna almamak, Lounge'dan çıkarmak, ST Pass (Türkiye) veya Kuponu iptal etme hakkını açıkça saklı tutar.

7.14. Plaza Premium Lounge, ST Pass (Türkiye) / Kuponun kaybolması, çalınması, hasar görmesi veya yetkisiz kişilerce kullanımından ya da hırsızlık veya dolandırıcılık sonucu ST Pass (Türkiye) üzerindeki herhangi bir bakiye kaybından sorumlu olmayacaktır.

8- SORUMLULUK VE TAZMİNAT

8.1. Plaza Premium Lounge, Alıcı'ya karşı işbu Sözleşme tahtında veya işbu Sözleşme ile ilgili olarak, yalnızca doğrudan ve belgelendirilmiş zararlardan sorumlu olup, Plaza Premium Lounge'ın söz konusu zararlara ilişkin tazminat sorumluluğu, toplamda Satın Alma Bedeli toplamını geçmeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, Plaza Premium Lounge işbu Sözleşme tahtında veya işbu Sözleşme ile ilgili olarak doğacak hiçbir dolaylı zarardan sorumlu olmayacaktır.

8.2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında aldığı Hizmetler'den yararlanırken kusuru, kastı, ihmali veya dikkatsizliği sebebiyle Plaza Premium Lounge ve/veya grup şirketleri ve/veya 3. kişilere ve/veya bahsi geçen kişilere ait herhangi bir mala zarar vermesi halinde veya işbu Sözleşme kapsamında yer alan yükümlülüklerinin herhangi birini kısmen ve/veya tamamen yerine getirmemesinden ve/veya eksik yerine getirmesinden ve/veya yerine getirmekte gecikmesinden ve/veya yürürlükte bulunan mevzuata aykırılıktan ve/veya kast veya kusur veya ihmalden veya dikkatsizlikten dolayı ortaya çıkmış ve/veya çıkabilecek olan zararlardan sorumlu olacaktır. Bu kapsamda Plaza Premium Lounge tarafından üçüncü kişilere herhangi bir ödeme yapılması halinde Alıcı, söz konusu tutarı herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın derhal Plaza Premium Lounge'a ödeyecektir.

9- CAYMA

Sesli iletişim yoluyla yapılan uzaktan satışlarda; Kart Sahibi, ST Pass (Türkiye) kapsamındaki herhangi bir ürün/hizmetten işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin Cayma Hakkı'na sahiptir.

Bu madde uyarınca, cayma bildirimini gönderen Kart Sahibi, Plaza Premium Lounge tarafından Kart Sahibi'ne teslim edilen ürün paketini ve etkinleştirme kodunu 14 (ondört) gün içinde eksiksiz olarak teslim etmekle yükümlüdür. Bu durumda, varsa Kart Sahibi tarafından ödenen ST Pass (Türkiye) ücreti, bildirim Plaza Premium Lounge 'a ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde sözleşmesel veya yasal kesintiler hariç faizsiz olarak iade edilir. Cayma Hakkı süresi olan on dört (14) gün sona ermeden önce, Hizmet'in Alıcı tarafından kullanılmaya başlanması halinde Cayma Hakkı kullanılamaz.

Şüpheye mahal vermemek adına, Sesli iletişim yoluyla yapılan uzaktan satışlarda, Alıcı, işbu Sözleşme'yi akdederek Plaza Premium Lounge'ın Cayma Hakkı konusunda kendisini bilgilendirdiğini peşinen kabul ve beyan eder.

10- MÜCBİR SEBEP

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dâhil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya

yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya Taraflar'ın kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("Mücbir Sebep") Taraflar'ın işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Taraflar ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

11- UYUŞMAZLIK

11.1 Taraflar arasında yaşanılacak uyuşmazlıkların çözümünde, Türkiye Cumhuriyeti yasaları dâhilinde Türk Mahkemeleri yetkilidir. Taraflar, işbu sözleşmeden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak doğabilecek her türlü ihtilaf halinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin münhasır yargı yetkisine sahip olacağını ve buna göre, bu Hüküm ve Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı herhangi bir dava veya kovuşturmanın bu mahkemelerde görüleceğini gayri kabili rücu kabul ederler.

11.2. İşbu Sözleşme kapsamında tarafların birbirlerine yapacakları her türlü yazılı bildirim taraflarca bildirilen adrese yapılacaktır. Sözleşmede belirtilen adrese yapılacak yazılı bildirimler kanunen yapılmış sayılır. Adres değişikliği olması durumunda, Plaza Premium Lounge, Kart Sahiplerine telefon/sms veya e-posta vb. yollarla ulaşacaktır. Kart Sahibi'nin adresindeki değişiklikleri Plaza Premium Lounge müşteri hizmetlerine bildirmemesi halinde, satın alma işlemi sırasında sağlanan adrese yapılacak bildirimler yasal olarak yapılmış sayılacaktır.

12- DELİL SÖZLEŞMESİ

Kart Sahibi, Plaza Premium Lounge ticari defter veya kayıtlarının, işbu Sözleşme'nin, ekteki formlarının, Plaza Premium Lounge tarafından tutulan ses kayıtlarının, Plaza Premium Lounge tarafından veya hizmetlerin üçüncü kişi veya kuruluşlar tarafından verilmesi halinde e-posta, bilgisayar kayıtları gibi kayıtların, dijital olsun veya olmasın tüm hizmet kayıtlarının, Plaza Premium Lounge tarafından yapılan yazılı bildirimlerin bağlayıcı olacağını ve münhasır ve nihai delil teşkil edeceğini kabul eder.

13- YÜRÜRLÜK

On üç (13) maddeden ibaret olan işbu Sözleşme'nin her bir maddesi Alıcı tarafından okunmuş ve anlaşılmıştır. İşbu Sözleşme Alıcı'nın onaylamış olduğu tarihte yürürlüğe girecektir.